

Snabbspår, etisk riskanalys: ”Mitt inskrivningsintyg”

Datum: 31 januari 2024

1) Beskriv tjänsten/produkten kortfattat:

Tjänsten Min Inskrivningsstatus ska göra det enkelt för tredjepartsaktörer, som t.ex. praktikprogram, försäkringsbolag eller rekryteringstjänster, att få svar på frågan om en person är inskriven på AF eller inte, efter att individen har godkänt att dela denna information.

2) Vilka skulle vinsterna, enligt er (om ni ser några), vara för

a) Individen (den inskrivne)?

- Det underlättar för individen att kunna dela sin inskrivningsstatus med tredjepart på ett enkelt och digitalt sätt. Det gör att individen kan få snabbare service.
- Det ger individen insikt i när och vem som efterfrågar deras inskrivningsstatus.
- Ökat integritetsskydd genom minskad manuell hantering av uppgifter.

b) Samhället i stort?

- Effektiviserar arbetsmarknadens funktionssätt.
- Vi bidrar till digitaliseringen av den offentliga förvaltningen som medför en enklare vardag för medborgare. (<https://www.regeringen.se/regeringens-politik/digitaliseringspolitik/mal-for-digitaliseringspolitik/>)

c) Arbetsförmedlingen

- Reducerar manuell handläggning och kostnader.
- Vi bidrar till Arbetsförmedlingens digitalisering.
- Ökad kundnöjdhet.

d) Aktörer på arbetsmarknaden

- Det underlättar för externa aktörer att ta del av individens aktuella inskrivningsstatus hos Arbetsförmedlingen.
- Aktörer kan erbjuda bättre tjänster, effektivisera sina processer och minska administrativa kostnader.

3) Om inskrivningsstatus skulle vara ett öppet dataset, vilka vanliga use cases kan ni komma på?

- Försäkring, praktikprogram, rekrytering, kreditupplysning, marknadsföring, statistik- och analys, forskning, m.fl.

a) Vem skulle vara användare (alltså vilken typ av aktör)?

- Arbetsgivare, försäkringbolag, praktikprogram, rekryteringsbolag, kreditupplysningsföretag, marknadsföringsföretag, statistik- och analysföretag, forskningsinstitut, m.fl.

b) Till vad skulle datan användas av den användaren/aktören?

- För att säkerställa att individen faktiskt är inskriven vid beslut om behörighet till olika tjänster.
- För att proaktivt kunna ta kontakt med den inskrivne för utbetalning av ersättningar, och stöd.
- För statistisk analys och prognoser baserat på antal inskrivna över tid.
- Riktad marknadsföring av tjänster och produkter.
- Samkörning och aggregering av register.
- Rankning av individen, t ex. betalformåga, socialt.

4) Vilka risker, enligt er (om ni ser några), skulle det kunna medföra för:

a) Individen (den inskrivne)?

- Individen som befinner sig i en situation som arbetslös kan bli utsatt för skambud.
- Erbjudanden om snabblån eller kryptovalutor, etc.
- Inskränkning av individens integritet genom offentliggörande av informationen.
- Diskriminerande rankning i olika typer av tjänster.
- Aktörer på arbetsmarknaden missbrukar informationen för egen vinning på individens bekostnad.
- Kan leda till mobbning av arbetslösa och deras närstående.

b) Samhället i stort?

- Risk att detta dataset kombineras med andra dataset för en mer djupgående kartläggning av Sveriges befolkning, och kan leda till ett sämre samhällsklimat.

c) Arbetsförmedlingen

- Risk att Arbetsförmedlingen blir anmäld för brott mot nationell- eller europeisk lag pga. utlämning uppgifter som negativt påverkat individens personliga integritet.

d) Aktörer på arbetsmarknaden

- En risk att aktörer på ett oaktsamt vis nyttjar informationen utan att säkerställa att licenser efterlevs.

5) Vilka justeringar behövs (om några) för att motverka de identifierade riskerna? Alt. Varför behövs inga justeringar?

Vi i teamet har konstaterat att vi inte kan publicera informationen i helhet som ett öppet dataset, istället föreslår vi att vi låter individen involveras i utdelningsförfarandet, för att ge individen bättre insikt, kontroll, och skydda personens integritet. Vi anser att det också utgör en självreglerande säkerhetsmekanism för att motverka missbruk och samkörning av register.